



POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE

ODANA SANIDAD AMBIENTAL S.L. es una empresa cuya actividad principal es prestar los servicios de: **CONTROL DE PLAGAS, TRATAMIENTO DE INSTALACIONES, TRATAMIENTO FITOSANITARIO, ANÁLISIS DE PATOLOGÍAS EN ESTRUCTURAS DE MADERA, TRATAMIENTO PREVENTIVO Y CURATIVO DE LA MADERA.**

- En **ODANA SANIDAD AMBIENTAL S.L.** establecemos como objetivo prioritario dentro de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, que los productos que ofrecemos merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad, para ello, consideramos necesaria la implantación del Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y Gestión Ambiental establecido según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.
- Las directrices generales de la **Política de Calidad y Gestión Ambiental** establecen:
 1. **El control de los riesgos y las oportunidades** nos permite llevar a cabo una gestión sostenida en la estrategia para lograr nuestros objetivos.
 2. **La satisfacción de nuestros clientes** nos es primordial , tenemos en cuenta su opinión y disponemos de métodos documentados para considerar y cuantificar el grado de satisfacción de los mismos.
 3. Nos comprometemos en **invertir en nuestros RRHH así como en nuestras infraestructuras** con el objetivo de mejorar nuestros servicios
 4. La **Calidad final del servicio prestado a nuestros cliente** es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de MEJORA CONTINUA durante todo el proceso ,así como cumplir con las leyes y norma que nos compete , ofreciendo el servicio posible , de forma que se **potencie el crecimiento y la fidelización de nuestros clientes**.
 5. **Mejora del Comportamiento Ambiental de la Organización** es una de nuestras máximas por lo que establecen objetivos y metas ambientales, las cuales se revisan anualmente y permiten:
 - Reducir los aspectos ambientales valorados como significativos.
 - Garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental vigente aplicable.
 - Intentar prevenir todo tipo de agresión ambiental, especialmente la contaminación, el agotamiento de los recursos naturales y la minimización en la generación de residuos.
- Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr el objetivo es absolutamente necesario el **apoyo incondicional de todo el personal de la empresa** manifestado a través del compromiso firme y constante con la Calidad y el respeto Medioambiental.
- Estamos convencidos de que todos estos esfuerzos revertirán en la mejora de la calidad de nuestros trabajos, contribuyendo a asegurar un futuro mejor para **ODANA SANIDAD AMBIENTAL S.L.**.